

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 障がい児通所支援事業所 ほのぼの

公表日 令和7年2月20日

利用児童数 令和7年2月1日

回収数 22

	チェック項目	利用児童数 令和7年2月1日				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20	1	0	0	用途や子どもたちの様子に応じて、分かれているので良いと思います。	ご意見ありがとうございます。お子さんにとって快適な環境で過ごしてもらえよう今後も考えていきます。
	2 職員の数配置は適切だと思いますか。	13	3	0	5	大きな仕事などで職員は多いにこしたことはないと思います。	ご意見ありがとうございます。現在人材確保を確保するのがとても難しくなっています。皆さんの回りで子どもと関わる仕事をしたい方をご紹介いただけたら助かります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構成された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18	2	0	1	大きな絵カードに、その日の活動が順に貼ってあり、子供もそれを見て、理解しているようです。	ご意見ありがとうございます。環境構成など見ていただけて嬉しく思います。今後もお子さんに分かりやすく自立を促せる環境構成、療育に励んでいきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	17	3	0	1	あまりルームに入る事が出来ないため、どちらともいえない。	ご意見ありがとうございます。ほのぼのの建物は古く、汚れも目立つところはありますが、清掃等は出来る限りしております。またお気軽に事業所内にも入って頂けたらと思います。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20	1	0	0	子どもの成長に十分つながっていると思います。	ご意見ありがとうございます。ありがたい評価をいただき職員一同嬉しく思います。今後もお子さんのよきパートナーとして、社会で暮らせる成長の促しを行ってまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	19	0	0	3		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	21	0	0	1		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18	0	0	4		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19	1	0	1	助かっています。	ご意見ありがとうございます。今後もお子さんが楽しみながら成長していけるプログラムを計画していきます。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15	2	0	2	季節に応じた活動内容で、行事などにも、楽しく参加させてもらっています。いろいろ工夫していただきありがたいです。たくさんの種類の活動があるの、子どもも喜んでます。	ご意見ありがとうございます。プログラムに高い評価をいただきありがとうございます。色々工夫しながら実施した甲斐がありました。皆さんのご意見を頂いてさらにお子さん達の成長のきっかけになる活動を今後も模索していきたいと思えます。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	8	3	1	9	支援学校の交流行事などで、一緒に活動する機会がある。	ご意見ありがとうございます。過去には市内の放課後児童クラブとの交流会を実施しており、コロナでの自粛がおり途絶えてしまっているのが現状です。宇和町内の放課後児童クラブの関係者の皆さんとは定期的に交流の計画、近況報告等をおこなっていますので、また交流も再開できたらと思います。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	21	0	0	1		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17	3	0	1	懇談会の時、こんな活動をしてほしいなど希望を伝えると、すぐに取り入れて頂き、嬉しかったです。	ご意見ありがとうございます。保護者の皆さんと共にお子さんを支えていけたらと思っていますので、多くの方の懇談会のご参加をお待ちしております。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会が行われていますか。	12	2	1	7		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	21	0	0	0	ラインに細かくあげていただき感謝しています。	ご意見ありがとうございます。保護者の皆さんへ様子が伝えられるように日々スタッフも頑張っています。お子さんの様子が伝わり感謝していただけてスタッフ一同嬉しく思います。今後もお子さんの様子を楽しく伝えられるように頑張ります。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18	2	0	1	懇談会の時、こんな活動をしてほしいなど希望を伝えると、すぐに取り入れて頂き、嬉しかったです。	ご意見ありがとうございます。保護者の方からのご意見を頂いてありがたいと思います。今後も気軽に相談していただけたらと思います。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20	0	0	1	ドライブが好きで、他のルームの先生と一緒に連れて行ってくださる事もあり、とても感謝している。	ご意見ありがとうございます。保護者さんからのご意見が頂けて感謝しております。これからも保護者さんと一緒に支援・療育を考えていきたいと思えますので是非ともご意見を頂けますようよろしくお願いいたします。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9	6	0	7		
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18	2	0	2		
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20	0	0	1	毎週、様子を詳しく書いて頂き、子供から、直接聞くことができないので、助かっている。	ご意見をいただきありがとうございます。お子さんの日々の様子をきちんとお伝えできている事大変うれしく思います。その日のお子さんの様子や面白い、かわいいエピソード等今後もお伝えできたらと思います。
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	18	4	0	0		
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	22	0	0	0			
非 常 時 等 の 対 応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	4	0	6		
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14	1	1	6		
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16	5	0	1		
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17	2	0	2	今まで事故等はないので。	ご意見ありがとうございます。ケガ等の事故等については十分に配慮して支援にあたらせていただいています。ケガ等の事故があった場合は、怪我の状態に応じて、通院の処置をとらせていただき、保護者さんにもその度お知らせさせていただきます。
満 足 度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	22	0	0	0		
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	21	1	0	0	本人のその日の気分にはらつきがあるが、普段は嫌がらずに通所している。	ご意見ありがとうございます。回答いただいたお子さんに関してはおおむねほのぼのの活動・生活を楽しんでいただいているという評価で安心しました。今後も子どもファーストの気持ちでお子さんとお接しまいります。
	29 事業所の支援に満足していますか。	20	2	0	0		